

ALGEMENE VERHUUR EN VERKOOPSVOORWAARDEN C-RENTAL N.V.

1 TOEPASSINGSGEBIED

- 1.1. Deze algemene voorwaarden (Hierna "AV") zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden gesloten door ons, C-Rental N.V. en de klant.
- 1.2. Behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van ons, wordt elke overeenkomst beheerst door de bijzondere voorwaarden in de door ons aanvaarde bestelling of in de door de klant aanvaarde offerte en deze AV, met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de klant, ongeacht enige bepaling in de documenten van de klant. In geval van tegenstrijdigheid tussen de AV en de bijzondere voorwaarden in de tussen ons en de klant gesloten overeenkomst, hebben de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst voorrang en hebben de AV een aanvullende werking.
- 1.3. Wij houden ons het recht voor te allen tijde wijzigingen aan te brengen aan onze producten, prijzen en aan deze AV, in het bijzonder in geval van wijzigingen in de regelgeving of bij marktschommelingen.
- 1.4. Het feit dat wij ons op een bepaald moment niet beroepen op één van de bepalingen in de AV, mag niet worden geïnterpreteerd als een afstand van het recht om zich op een later tijdstip te beroepen op een van de bepalingen.

2 OFFERTES EN BESTELLINGEN

- 2.1 Alleen bestellingen die schriftelijk zijn opgesteld (met inbegrip van e-mail) worden aanvaard. Wij zijn niet gebonden aan bestellingen, tot wanneer deze schriftelijk zijn aanvaard of totdat wij er uitvoering aan geven.
- 2.2 Elke bestelling moet alle informatie bevatten die wij nodig hebben om de bestelling en de haalbaarheid ervan te analyseren.
- 2.3 Onze offertes zijn louter informatief en geldig gedurende de erop vermelde periode. Bij gebrek hieraan zal de offerte geldig zijn voor een periode van dertig kalenderdagen.
- 2.4 Wij kunnen nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele misrekeningen in hoeveelheden en/of prijszetting. De klant dient te allen tijde de door ons gemaakte berekening, te toetsen aan zijn eigen berekeningen en aan de specifieke situatie ter plaatse. Bijkomende wensen van de klant, onvoorziene omstandigheden, bijkomende werkzaamheden, bijkomende moeilijkheden etc. zijn niet in de prijs inbegrepen. We maken de specificaties van de te huren goederen met gepaste zorg op, maar deze specificaties zijn niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen.
- 2.5 Behoudens schriftelijke toestemming van ons, kan een bestelling niet geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd of eenzijdig worden gewijzigd door de klant, nadat wij de bestelling hebben aanvaard.

3 HUURPRIJS

- 3.1 Onze huurprijzen zijn exclusief belastingen, taksen en kosten, van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.2 Transportkosten, opslagkosten, onderhoud, brandstof, olie, milieuheffing, reiniging, verzekeringsbijdrage, enz. zijn niet inbegrepen in de huurprijs, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn bediening van de gehuurde goederen ter plaatse niet inbegrepen in de prijs.

- 3.3 Wanneer de huurprijs berekend is per dag, wordt een dag geacht 8 uren werktijd te omvatten, tenzij anders bepaald. De verhuring per week wordt berekend op 40 uur werktijd in een periode van 5 werkdagen, tenzij anders bepaald. De verhuring per maand wordt berekend op 160 werkuren per periode van 4 weken, tenzij anders bepaald. Wanneer de bedrijfstijd hoger ligt dan de aangegeven uren, worden de bedrijfsuren die deze normen overschrijden, berekend in verhouding tot de normale prestatie-uren en de overeengekomen huur wordt in deze mate verhoogd. Anderzijds is de overeengekomen huurprijs verschuldigd en niet voor vermindering vatbaar wanneer de klant het toestel minder intensief zou gebruiken.
- 3.4 Bij verhuur gedurende een langere termijn van minimaal 4 weken, wordt de huur per 4 weken aan de verhuurder vooruitbetaald.
De huur loopt door op zaterdagen, zon- en feestdagen tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het weekend begint vrijdag te 18 uur en eindigt op maandag om 9uur. Voor een periode van één dag mag de klant het gehuurde voorwerp gedurende een tijdspanne van 24 uur behouden, op voorwaarde dat de daaropvolgende dag een werkdag is, is dit niet het geval, dan eindigt de huur op dezelfde dag, voor sluitingstijd.
- 3.5 Wij behouden ons het recht voor om de prijzen te herzien indien de relevante prijzen van materialen, lonen en/of energie tussen het aanvaarden van de bestelling en/of de offerte en de uitvoering van het werk of de levering van de goederen met meer dan 5% gestegen zijn.

4 HUURTERMIJN

- 4.1 De huurtermijn vangt aan op de dag dat de gehuurde goederen op transport zijn gesteld of afgehaald worden door de klant, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, en bedraagt minstens 1 week. De huur van de goederen loopt per kalenderdag, per week of per 4 weken, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien overeengekomen dat het gehuurde op een bepaalde dag door de zorgen van de verhuurder of een door hem aan te stellen transporteur geleverd dient te worden dan is de klant ervoor aansprakelijk dat op de afgesproken tijd en plaats hijzelf of iemand aanwezig is voor de in ontvangstnamen. Zo niet is de verhuurder gerechtigd het gehuurde terug te nemen en de vervoerskosten aan de klant aan te rekenen. De klant die nalaat het gehuurde op het afgesproken tijdstip af te halen of in ontvangst te nemen, blijft niettemin door de huurovereenkomst verbonden voor de overeengekomen termijn of een termijn die tenminste gelijk is aan diegene die hij als vermoedelijke duur van de huur heeft opgegeven.
- 4.2 De huurtermijn eindigt op de dag dat de gehuurde goederen onbeschadigd door de klant aan C-Rental zijn terugbezorgd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Zolang de gehuurde goederen niet in oorspronkelijke toestand terug bij ons zijn afgeleverd, blijft de huurprijs verder verschuldigd, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidend afspraak. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende afspraak is de overeengekomen einddatum indicatief.

5 LEVERING EN INGAANDE BESCHRIJVING

- 5.1 De klant aanvaardt dat al onze verbintenissen ten aanzien van de klant middelenverbintenissen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald zijn door ons opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen louter richtinggevend en niet bindend en afhankelijk van de beschikbaarheid van de gehuurde goederen.
- 5.2 De staat waarin de gehuurde goederen wordt genoegzaam bewezen door de foto's die we uiterlijk op het moment van de levering aan de klant hebben overgemaakt, tenzij de klant daartegen binnen 1 werkdag na de levering en voor ieder gebruik van de gehuurde goederen op gemotiveerde wijze aan de hand van foto's schriftelijk protesteert.

- 5.3 We kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor laattijdige levering of uitvoering te wijten aan overmacht, aan een fout van de opdrachtgever, aan andere omstandigheden buiten onze controle, zoals bijvoorbeeld voorraadonderbrekingen, laattijdige uitvoering en/ of oplevering door voorgaande aannemers, of aan elke andere omstandigheid waardoor de levering of uitvoering buiten onze wil om verstoord zou worden.

6 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 6.1 De klant is exclusief verantwoordelijk om de vergunningen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig te bekomen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot milieu- en stedenbouwkundige vergunningen
- 6.2 Gedurende de huurtermijn zal de klant de gehuurde goederen als een goede huisvader gebruiken overeenkomstig de aard, bestemming, de handleiding en eventuele door ons gegeven instructies.
- 6.3 De Klant is gehouden regelmatig de staat van de gehuurde goederen te controleren en bij vaststelling van gebreken elk gebruik ervan stop te zetten.
- In geval van gebreken, beschadiging of verminderde werking van de gehuurde goederen zal de klant ons onverwijld schriftelijk op de hoogte te brengen. Enkel wij zijn gerechtigd om de gehuurde goederen te laten herstellen, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak voorafgaand aan enige herstelling. In geval van herstelling zal de klant geen aanspraak kunnen maken op schorsing, verbreking of ontbinding van de huur, noch op enige vorm van schadevergoeding voor de duurtijd van het niet-gebruik of de buitengebruikstelling, behalve proportionele vermindering van de huurprijs.
- 6.4 De klant is als enige verantwoordelijk om de gehuurde goederen in haar activiteiten te integreren.
- 6.5 De Klant draagt als bewaarder van de gehuurde goederen het volledige risico vanaf de dag van levering, gedurende de volledige huurtermijn en tot de teruggave van de gehuurde goederen tegenover elke derde en ook tegenover ons voor alle lichamelijke, materiële of niet-materiële schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door het gebruik door de klant van de goederen. De klant vrijwaart ons tegen elk verhaal van derden volgend uit het gebruik dat de klant van de gehuurde goederen heeft gemaakt. Tot op het moment van de teruggave van de gehuurde goederen is klant verantwoordelijk voor de risico's van beschadiging, diefstal, verlies en gedeeltelijke of volledige vernietiging van de goederen, zelfs als het gaat om een zuiver toeval of een geval van Overmacht.
- 6.6 Het is de klant niet toegestaan om de goederen naar een andere werf te verplaatsen zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming
- 6.7 De klant is exclusief verantwoordelijk om de vergunningen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig te bekomen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot milieu- en stedenbouwkundige vergunningen.
- 6.8 De klant verklaart dat alleen gekwalificeerde personen de gehuurde toestellen en machines zullen bedienen. De klant, diens personeel, hulppersonen en/of andere personen die in opdracht en/of onder verantwoordelijkheid van de klant het gehuurde toestel bedienen, dienen bekend te zijn met de gebruikersinstructies en/of (overige) handleidingen en ook volgens deze te handelen. Tevens staat de klant ervoor in dat alle personen die het gehuurde bedienen bekwaam zijn m.b.t. deze bediening en beschikken over eventueel (wettelijk) verplichte diploma's, certificaten, rijbewijzen, etc.
- 6.9 Het is de klant verboden het gehuurde onder te verhuren of uit te lenen of onder welk ander beding ook aan derden te overhandigen. De huur wordt alleen toegestaan voor het Belgisch grondgebied en de verplaatsing van het gehuurde buiten de landsgrenzen is verboden. Zijn bij ophaling door verhuurder de materialen nog niet klaargezet voor transport, dan dient de klant de extra kosten te vergoeden. De klant blijft verantwoordelijk vanaf het ingaan van de huur tot 48 ua afmelden voor schades, vandalisme en diefstal. De verhuurder moet altijd op de hoogte zijn van de plaats waar de goederen zich bevinden.

- 6.10 De klant verbindt zich de verhuurder onverwijld kennis te geven van een faillissement, of zijn voornemen België te verlaten, alsmede om de beslag leggende deurwaarder of de curator onverwijld inzage te geven van de huurovereenkomst. In geval van faillissement van de klant, wordt deze of zijn afgevaardigde persoonlijk aansprakelijk gesteld voor de betaling van de huurgelden alsook voor het terugbezorgen van het gehuurde materiaal.
- 6.11 De machine dient tijdens de volledige huurperiode beschikbaar te zijn, op vraag van de verhuurder, voor keuring, voor technische inspectie of onderhoud.

7 BETALING

- 7.1 Onze facturen gelden als aanvaard indien geen aangetekend protestschrijven wordt verstuurd binnen de 8 dagen na kennisgeving ervan.
- 7.2 Al onze facturen zijn betaalbaar binnen de erin opgenomen betalingstermijn en op het erin opgenomen rekeningnummer.
- 7.3 Niet-betaling of gedeeltelijke betaling van een vervallen factuur maakt alle facturen ten aanzien van de klant opeisbaar en doet alle eventueel verleende kortingen vervallen.
- 7.4 Bij niet-betaling van de facturen is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlinteressen verschuldigd aan de intrestvoet toepasselijk ingevolge de Wet van 02/08/2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (zoals van tijd tot tijd gewijzigd), verhoogd met 2% per jaar, met een minimum van 10% op jaarbasis en dit tot de volledige betaling van het verschuldigde bedrag; van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van 100 EUR en een maximum van 1.250 EUR voor inningskosten. Wanneer de door ons gemaakte inningskosten hoger zijn dan het bedrag van deze forfaitaire vergoeding, behouden wij ons het recht voor om een bijkomende vergoeding te vragen op vertoon van de corresponderende bewijzen.
- 7.5 Het niet-tijdig betalen van facturen geeft ons het recht de overeenkomst op te schorten, op risico van de opdrachtgever. Het niet-tijdig betalen van facturen geldt bovendien als ernstige wanprestatie, op basis waarvan wij de ontbinding van de overeenkomst kunnen vaststellen of vorderen. Bij niet-betaling van 1 enkele factuur op de vervaldag, maakt het verschuldigd saldo van alle andere facturen, zelfs niet-vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

8 BETALINGSWAARBORG

Bij twijfel over de kredietwaardigheid van de klant hebben wij het recht zakelijke of persoonlijke waarborgen/zekerheden of een voorschot te eisen, hetzij voor hetzij tijdens de uitvoering van de overeenkomst, zelfs wanneer het toekennen van waarborgen of een voorschot niet voorzien werd in de overeenkomst. De klant moet deze waarborgen of het voorschot verstrekken binnen de redelijke termijn die is aangegeven in de aangetekende brief die hem daartoe door ons wordt gezonden. Van de klant kan een waarborgsom gevorderd worden ter waarde van drie maanden huur ter garantie van eventuele schade en/of herstellingskosten. De waarborgsom mag door de klant niet beschouwd worden als een vooruitbetaling op de verschuldigde huursom en wordt teruggegeven indien vaststaat dat de klant aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

9 AANSPRAKELIJKHEID

Wij zijn bij de uitvoering van de overeenkomst enkel aansprakelijk voor rechtstreekse schade die uitsluitend aan ons is toe te rekenen, met uitsluiting van indirecte schade zoals reputatieverlies, personeelskosten, gemiste besparingen, waardeverminderingen van goederen, enz.), immateriële schade of verlies van winst, ongeacht de reden voor de vordering of de rechtsgrond waarop deze schade-eis is gebaseerd. Onze aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval zal worden uitbetaald door onze aansprakelijkheidsverzekeraar en, indien onze aansprakelijkheidsverzekeraar onverhoopt geen dekking zou verlenen, tot maximaal het orderbedrag (met een maximum van 4 huurweken) te boven gaan.

10 EIGENDOM

- 10.1 Alle gehuurde goederen en materialen blijven te allen tijde onze eigendom. De overdracht of de inpandgeving van de goederen door de klant is niet toegelaten. De klant zal alle nodige inspanningen leveren, door alle middelen en op zijn kosten, om ons eigendomsrecht te eerbiedigen en doen eerbiedigen.
- 10.2 We hebben het recht om de gehuurde goederen te allen tijde te controleren. De klant verbindt zich er toe onze aangestelde of gevolmachtigde daartoe alle noodzakelijke toegang en assistentie te verlenen.

11 VERZEKERING

- 11.1 Indien de klant een eigen verzekering wenst af te sluiten voor het gehuurde, dan is de verhuurder uitdrukkelijk gerechtigd om van de klant te verlangen dat hij de verhuurder als uitkeringsgerechtigde opneemt, oftewel een dekkingsbevestiging overlegt. Eventuele eigen risico's komen voor rekening van de klant. De klant dient een kopie van de door hem ondertekende polis en een bewijs van betaling van de premie over te maken aan C-rental N.V. als deze laatste daarom verzoekt.
- 11.2 De klant dient zich voor de gehele duur van de huurovereenkomst te verzekeren voor zijn burgerlijke aansprakelijkheid voor alle schade aan personen en goederen ten gevolge van het gebruik of het bezit van het verhuurde materieel.
- 11.3 C-rental N.V. verklaart dat er ten behoeve van objecten waarvoor bij of krachtens wet een verzekeringsplicht geldt, een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten die voldoet aan de bij de wet gestelde eisen. Voor rekening van de klant, die C-rental N.V. hiervoor vrijwaart, komt niettemin:
 - schade aan derden die weliswaar door de verzekeraar op grond van voornoemde wet wordt vergoed, doch waarvoor op grond van wettelijk toegestane uitsluitingen geen dekking geldt;
 - schade ontstaan terwijl de bestuurder onder invloed van alcohol of drugs heeft verkeerd ten tijde van het ontstaan van de schade;
 - het in de verzekeringspolis genoemde eigen risico;
 - schade aan bovengrondse en ondergrondse leidingen of kabels en/of de daardoor veroorzaakte gevolgschade;
 - schade aan zaken van de klant;
 - boetes, bekeuringen en/of kosten voor C-rental N.V., die voortvloeien uit het door de klant (of diens personeel/ hulppersonen/ andere personen waarvoor zij verantwoordelijk is) op de openbare wegrijden met niet-gekentekend (WA(M)-plichtig) werkmaterieel;
 - schade veroorzaakt buiten het verkeer (werkrisico);
 - schade die hoger is dan het wettelijk minimumbedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering door C-rental N.V. is afgesloten;
 - schade die onder de wettelijk toegestane uitsluitingen valt.
- 11.4 Machinebreuk-regeling:
De huurder betaalt hiervoor 5% boven op de totaal gefactureerde huurprijs.

De machine die het voorwerp uitmaakt van het contract is dan pas verzekerd tegen machinebreuk. Er werd een afstand van verhaal tegenover de klant voorzien. De vrijstelling in de polis bedraagt €2.500,00 voor toestellen met een waarde tot €200.000,00. Voor toestellen van meer dan €200.000,00 zal de vrijstelling van de polis €5.000,00 bedragen. Het bedrag van de vrijstelling zal steeds ten laste van de klant zijn.

De machine die het voorwerp uitmaakt van het contract is verzekerd tegen diefstal. Er werd een afstand van verhaal tegenover de klant voorzien. De vrijstelling in de polis bedraagt €62.500,00 voor toestellen zonder Track & Trace. Voor toestellen met een Track & Trace zal de vrijstelling van de polis 20% op de verzekerde nieuwwaarde met een minimum van €10.000,00 voor alle toestellen.

Het bedrag van de vrijstelling zal steeds ten laste van de klant zijn.

Wanneer er geen tussenkost zou zijn van de polis omwille van zware fout bij het gebruik, oneigenlijk gebruik van de machine zal de klant integraal instaan voor de vergoeding van de schade aan de machine.

12 TERUGGAVE OP HET EINDE VAN DE HUURTERMIJN

De gehuurde goederen dienen aan het einde van de huurtermijn in de staat waarin ze zich bevonden bij de levering of afhaling te worden teruggegeven, behoudens normale slijtage. Bij gebrek aan reiniging of ingeval van reparatie zullen de kosten (werkuren en gebruikte goederen) voor de reparaties, reiniging of andere handelingen die door ons moeten gebeuren, integraal worden gefactureerd aan de klant.

13 VOORTIJDIGE BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 13.1 13.1. Onverminderd enig ander contactueel of wettelijk recht, houden wij ons het recht voor om de overeenkomst of overeenkomsten waarop deze AV van toepassing zijn zonder rechtelijke tussenkost te ontbinden na het versturen van een aangetekend schrijven dat zonder gevolg is gebleven gedurende een periode van 5 werkdagen in elk van de hierna vermelde gevallen:
- (i) elke niet-nakoming door de klant van een van zijn verplichtingen, waaronder niet betaling van één of meerdere facturen op vervaldag;
 - (ii) de klant verkeert in staat van faillissement, vereffening, gerechtelijke reorganisatie, ontbinding of stopzetting van de activiteit die het voorwerp uitmaakt van de overeenkomst
- 13.2 In geval van voortijdige beëindiging dient de klant de gehuurde goederen onmiddellijk terug te geven. Indien de klant de gehuurde goederen niet uit eigen beweging teruggeeft, hebben we het recht de gehuurde goederen onmiddellijk en voor rekening van de klant terug te nemen of op te halen.
- 13.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden ten nadele van de klant, is de klant ertoe gehouden om naast de vervallen en onbetaalde huurgelden, ten titel van forfaitaire schadevergoeding een som te betalen die overeenstemt met 50% van de huurprijs van de resterende duur van de huurtermijn, onverminderd het recht om de werkelijke schade aan te tonen, indien deze hoger zou liggen en onverminderd het recht een aanvullende schadevergoeding te eisen.

14 PERSOONLIJKE GEGEVENS

- 14.1 Wij verbinden ons ertoe de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens die ons door de klant worden meegedeeld, te bewaren en te verwerken in overeenstemming met de geldende regelgeving.
- 14.2 De persoonsgegevens die door de klant aan ons worden doorgegeven, zijn onderworpen aan computerverwerking en kunnen door ons en onze zakelijke partners worden gebruikt voor de verwerking, de uitvoering en het beheer van bestellingen. Wij verbinden ons ertoe deze gegevens niet te communiceren aan andere derden dan haar commerciële partners die belast zijn met de uitvoering, levering en/of betaling van de bestellingen. Wij kunnen echter wel worden verplicht om deze informatie bekend te maken in reactie op een bevel van de wettelijke autoriteiten.

- 14.3 Iedere natuurlijke persoon die zijn of haar identiteit bewijst, kan zijn of haar recht op toegang tot, rectificatie en/of verwijdering van informatie die op hem of haar betrekking heeft en die in onze databanken is opgenomen, uitoefenen op verzoek dat per post aan ons wordt gericht en naar de maatschappelijke zetel wordt gestuurd.

15 TAALVERSIES

In geval van discrepantie tussen de Nederlandstalige en de anderstalige teksten van deze AV die de klant ontvangt, zal de Nederlandstalige tekst doorslaggevend zijn.

16 DEELBAARHEID

Indien enige bepaling (of deel daarvan) van deze AV onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze AV niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat afdwingbaar is of niet strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

17 GESCHILLEN

- 17.1 Al onze overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgisch recht.
- 17.2 Geschillen inzake de uitvoering of interpretatie van deze overeenkomst vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van rechtbanken bevoegd voor het rechtsgebied waar onze maatschappelijke zetel is gevestigd.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING VAN GOEDEREN / DIENSTEN DOOR C-RENTAL N.V.

1 TOEPASSINGSGBIED

- 1.1 Deze algemene voorwaarden (Hierna "AV") zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden gesloten door ons, C-Rental N.V. en de klant.
- 1.2 Behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van ons, wordt elke overeenkomst beheerst door de bijzondere voorwaarden in de door ons aanvaarde bestelling of in de door de klant aanvaarde offerte en deze AV, met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de klant, ongeacht enige bepaling in de documenten van de klant. In geval van tegenstrijdigheid tussen de AV en de bijzondere voorwaarden in de tussen ons en de klant gesloten overeenkomst, hebben de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst voorrang en hebben de AV een aanvullende werking.
- 1.3 Wij houden ons het recht voor ten allen tijde wijzigingen aan te brengen aan onze producten, prijzen en aan deze AV, in het bijzonder in geval van wijzigingen in de regelgeving of bij marktschommelingen.
- 1.4 Het feit dat wij ons op een bepaald moment niet beroepen op één van de bepalingen in de AV, mag niet worden geïnterpreteerd als een afstand van het recht om zich op een later tijdstip te beroepen op een van de bepalingen

2 OFFERTES EN BESTELLINGEN

- 2.1 Alleen bestellingen die schriftelijk zijn opgesteld (met inbegrip van e-mail) worden aanvaard. Wij zijn niet gebonden aan bestellingen, tot wanneer deze schriftelijk zijn aanvaard of totdat wij er uitvoering aan geven.
- 2.2 Elke bestelling moet alle informatie bevatten die wij nodig hebben om de bestelling en de haalbaarheid ervan te analyseren.
- 2.3 Onze offertes zijn louter informatief en geldig gedurende de erop vermelde periode. Bij gebrek hieraan zal de offerte geldig zijn voor een periode van dertig kalenderdagen.
- 2.4 Het opmaken van offertes en prijsopgaves, inclusief de raming van de hoeveelheden, zijn een gratis service die wij verlenen en zijn louter gebaseerd op de gekende gegevens verstrekt aan ons door de klant, de gemiddelde moeilijkheidsgraad en kostenstructuur.
Wij kunnen nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele misrekeningen in hoeveelheden en/of prijszetting. De klant dient te allen tijde de door ons gemaakte berekening, te toetsen aan zijn eigen berekeningen en aan de specifieke situatie ter plaatse. Bijkomende wensen van de klant, onvoorziene omstandigheden, bijkomende werkzaamheden, bijkomende moeilijkheden etc. zijn niet in de prijs inbegrepen.
- 2.5 Behoudens schriftelijke toestemming van ons, kan een bestelling niet geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd of eenzijdig worden gewijzigd door de klant, nadat wij de bestelling hebben aanvaard.

3 PRIJS

- 3.1 De producten worden verkocht tegen het tarief dat van kracht is op het moment van de bestelling, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.2 Onze prijzen zijn exclusief belastingen, taksen en kosten, van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.3 Transportkosten, opslagkosten, verzekeringskosten, enz. zijn niet inbegrepen in de prijs, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.4 Wij behouden ons het recht voor om de prijzen te herzien indien de relevante prijzen van materialen, lonen en/of energie tussen het aanvaarden van de bestelling en/of de offerte en de uitvoering van het werk of de levering van de goederen met meer dan 5% gestegen zijn.

4 LEVERING EN UITVOERING

- 4.1 De klant aanvaardt dat al onze verbintenissen ten aanzien van de klant middelenverbintenissen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald zijn door ons opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen louter richtinggevend en niet bindend.
- 4.2 Behoudens uitdrukkelijke andersluidende afspraak, gebeurt de levering van goederen steeds Ex Works Temse of Zelzate zoals ingevuld volgens de Incoterms 2020. De klant draagt steeds het risico van het transport van goederen, zelfs indien wij voor de kosten van het transport, tenzij uitdrukkelijk een andere Incoterm is bepaald in de bijzondere voorwaarden van de offerte, bestelling of overeenkomst.
- 4.3 Overschrijding van de leverings- of uitvoeringstermijn kan slechts aanleiding geven tot schadevergoeding of tot enige andere sanctie in ons nadeel, indien dit expliciet en schriftelijk zo werd overeen gekomen en na ingebrekestelling per aangetekend schrijven. Het totaalbedrag van de eventuele vergoeding voor vertragingsschade is steeds gelimiteerd op maximaal 5 % van het factuur bedrag excl. BTW.
- 4.4 We kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor laattijdige levering of uitvoering te wijten aan overmacht, aan een fout van de opdrachtgever, aan andere omstandigheden buiten onze controle, zoals bijvoorbeeld voorraadonderbrekingen, laattijdige uitvoering en / of oplevering door voorgaande aannemers, of aan elke andere omstandigheid waardoor de levering of uitvoering buiten onze wil om verstoord zou worden.
- 4.5 De klant is exclusief verantwoordelijk om de vergunningen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig te bekomen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot milieu- en stedenbouwkundige vergunningen.

5 BETALING

- 5.1 Onze facturen gelden als aanvaard indien geen aangetekend protestschrijven wordt verstuurd binnen de 8 dagen na kennisgeving ervan.
- 5.2 Al onze facturen zijn betaalbaar binnen de erin opgenomen betalingstermijn en op het erin opgenomen rekeningnummer.
- 5.3 Niet-betaling of gedeeltelijke betaling van een vervallen factuur maakt alle facturen ten aanzien van de klant opeisbaar en doet alle eventueel verleende kortingen vervallen.
- 5.4 Bij niet-betaling van de facturen is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlntresten verschuldigd aan de intrestvoet toepasselijk ingevolge de Wet van 02/08/2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (zoals van tijd tot tijd gewijzigd), verhoogd met 2% per jaar, met een minimum van 10% op jaarbasis en dit tot de volledige betaling van het verschuldigde bedrag; van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van 100 EUR en een maximum van 1.250 EUR voor inningskosten. Wanneer de door ons gemaakte inningskosten hoger zijn dan het bedrag van deze forfaitaire vergoeding, behouden wij ons het recht voor om een bijkomende vergoeding te vragen op vertoon van de corresponderende bewijzen.
- 5.5 Het niet-tijdig betalen van facturen geeft ons het recht de overeenkomst op te schorten, op risico van de klant. Het niet-tijdig betalen van facturen geldt bovendien als ernstige wanprestatie, op basis waarvan wij de ontbinding van de overeenkomst kunnen vaststellen of vorderen

6 BETALINGSWAARBORG

Bij twijfel over de kredietwaardigheid van de klant hebben wij het recht zakelijke of persoonlijke waarborgen/zekerheden of een voorschot te eisen, hetzij voor hetzij tijdens de uitvoering van de overeenkomst, zelfs wanneer het toekennen van waarborgen of een voorschot niet voorzien werd in de overeenkomst.

De klant moet deze waarborgen of het voorschot verstrekken binnen de redelijke termijn die is aangegeven in de aangetekende brief die hem daartoe door ons wordt gezonden.

7 KLACHTEN, GARANTIESEN AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Betwistingen over leveringen van goederen of oplevering van werken te geschieden binnen de 8 dagen na (op)levering. Wij zijn niet aansprakelijk voor zichtbare gebreken kenbaar gemaakt na deze periode. Ingebruikname van het werk zal gelden als oplevering.

7.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, verstrekken we geen garanties over de geleverde producten en het geleverde werk en garanderen we onder meer niet dat die goederen of werken geschikt zijn voor een bepaald doel ("*fitness for purpose*").

Voor geleverde producten gaan onze garantie- en vrijwaringsverplichtingen met betrekking tot gebreken in elk geval niet verder dan die van onze leveranciers.

We zijn niet aansprakelijk voor producten of werken met een niet-substantiële afwijking in kleur, afmeting enzovoort (zonder limitatief te willen zijn) die geen impact heeft op de functionaliteit en werking van het product of het werk.

Onze aansprakelijkheid voor eventuele verborgen gebreken in de door ons geleverde goederen of de door ons gerealiseerde werken, is beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen 12 maanden na de (op)levering ervan.

Eventuele verborgen gebreken dienen alleszins, op straffe van verval van verhaal, onmiddellijk en uiterlijk binnen de acht werkdagen na de vaststelling van het gebrek door de klant of nadat de klant het redelijkerwijze had moeten vaststellen en in ieder geval nog binnen de voormelde termijn 12 maanden na de datum van de levering van de goederen of de oplevering van de werken, schriftelijk aan ons te worden gemeld. De melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten.

We wijzen ten slotte elke aansprakelijkheid af voor een gebrek in elk van de hierna vermelde gevallen (niet- limitatieve opsomming):

- (i) indien de producten of werken zijn getransformeerd, gewijzigd of gebruikt in omstandigheden die niet in overeenstemming zijn met de stand van de techniek of
- (ii) indien de schade te wijten is aan nalatigheid van de klant, aan onjuiste omstandigheden van opslag, behandeling of gebruik;
- (iii) indien de klant of een derde aan de geleverde producten wijzigingen aanbrengt of herstellingen uitvoert zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming
- (iv) indien de klant niet onmiddellijk alle nodige maatregelen heeft genomen om de schade te beperken die door een gebrek wordt veroorzaakt;
- (v) indien de klant ons belet een gebrek te verhelpen of verbeteringen aan het product of werken aan te brengen;
- (vi) indien de klant de producten of diensten gebruikte voor enig ander doel dan het doel waartoe de producten of diensten waren bestemd of geschikt zijn, dan wel ze heeft gebruikt in strijd met de plaatsings- of onderhoudsvoorschriften;

7.3 Wij zijn bij de uitvoering van de overeenkomst enkel aansprakelijk voor rechtstreekse schade die uitsluitend aan ons is toe te rekenen, met uitsluiting van indirecte schade zoals reputatieverlies, personeelskosten, gemiste besparingen, waardeverminderingen van goederen, enz.), immateriële schade of verlies van winst, ongeacht de reden voor de vordering of de rechtsgrond waarop deze schade-eis is gebaseerd. Onze aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval zal worden uitbetaald door onze aansprakelijkheidsverzekeraar en, indien onze aansprakelijkheidsverzekeraar onverhoopt geen dekking zou verlenen, tot maximaal éénmaal de factuurwaarde met een maximum van 50.000 EUR van de producten of werken die aanleiding hebben gegeven tot de schade.

8 EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle geleverde goederen en materialen blijven onze eigendom tot op het ogenblik van volledige betaling. De klant staat vanaf de levering in voor schade aan en vervreemding van deze goederen. Indien goederen dienen te worden verzonden gebeurt dit op risico van de klant.

9 OVERMACHT EN IMPREVISIE

9.1 We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld indien de niet-uitvoering of de vertraging het gevolg is van een geval van overmacht.

In geval van overmacht hebben we automatisch het recht om de lopende bestellingen of leveringen op te schorten, of om de uitvoering ervan te vertragen, zonder dat enige schadevergoeding of andere vergoeding is verschuldigd. Wanneer de overmachtssituatie langer dan 15 dagen duurt, behouden we ons het recht voor om onze verbintenissen te annuleren, zonder enige vergoeding of andere remedie voor de klant. Indien we bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk onze verplichtingen zijn nagekomen of als we door overmacht slechts gedeeltelijk aan onze verplichtingen kunnen voldoen, is VMBSO gerechtigd om elk deel van de producten of werken dat reeds vóór het intreden van de overmachtssituatie werd geleverd, afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: oorlog, oproer, binnenlandse onrust, epidemie, terreurdaden, aardbevingen, brand, explosies, stormen, overstromingen of andere natuurrampen, storingen van het transport, bevoorradingsmoeilijkheden, tekorten aan grondstoffen, stakingen of andere protestacties, verbeurdverklaring of andere acties van overheidswege of, meer in het algemeen, elke andere toevallige gebeurtenis die de tijdige en/of correcte uitvoering van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert of vertraagt en die redelijkerwijze onvermijdbaar is.

Overmacht kan geen rechtvaardiging zijn voor laattijdige betaling van onze facturen door de klant.

9.2 Onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is, zullen aanleiding geven tot heronderhandeling van de contractuele voorwaarden om het contractueel evenwicht te aanvaarden zoals het bestand bij het indienen van de offerte of aanvaarden van de bestelling

10 VERBREKING OF ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

10.1 Onverminderd enig ander contractueel of wettelijk recht, houden wij ons het recht voor om de overeenkomst of overeenkomsten waarop deze AV van toepassing zijn zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden na het versturen van een aangetekend schrijven dat zonder gevolg is gebleven gedurende een periode van 5 werkdagen in elk van de hierna vermelde gevallen:

(vii) elke niet-nakoming door de klant van een van zijn verplichtingen onder de overeenkomst en/of deze AV, waaronder niet betaling van één of meerdere facturen op vervaldag;

(viii) de klant verkeert in staat van faillissement, vereffening, gerechtelijke reorganisatie, ontbinding of stopzetting van de activiteit die het voorwerp uitmaakt van de overeenkomst

10.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden ten nadele van de klant of verbroken door de klant, is de klant ertoe gehouden om naast de betaling van de prijs voor de reeds geleverde goederen of het reeds geleverde werk, ten titel van forfaitaire schadevergoeding een som te betalen die overeenstemt met 30% van de prijs van de nog niet geleverde goederen of het nog niet geleverde werk, onverminderd het recht om de werkelijke schade aan te tonen, indien deze hoger zou liggen en onverminderd het recht een aanvullende schadevergoeding te eisen

11 PERSOONLIJKE GEGEVENS

- 11.1 Wij verbinden ons ertoe de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens die ons door de klant worden meegedeeld, te bewaren en te verwerken in overeenstemming met de geldende regelgeving.
- 11.2 De persoonsgegevens die door de klant aan ons worden doorgegeven, zijn onderworpen aan computerverwerking en kunnen door ons en onze zakelijke partners worden gebruikt voor de verwerking, de uitvoering en het beheer van bestellingen. Wij verbinden ons ertoe deze gegevens niet te communiceren aan andere derden dan haar commerciële partners die belast zijn met de uitvoering, levering en/of betaling van de bestellingen. Wij kunnen echter wel worden verplicht om deze informatie bekend te maken in reactie op een bevel van de wettelijke autoriteiten.
- 11.3 Iedere natuurlijke persoon die zijn of haar identiteit bewijst, kan zijn of haar recht op toegang tot, rectificatie en/of verwijdering van informatie die op hem of haar betrekking heeft en die in onze databanken is opgenomen, uitoefenen op verzoek dat per post aan ons wordt gericht en naar de maatschappelijke zetel wordt gestuurd.

12 TAALVERSIES

In geval van discrepantie tussen de Nederlandstalige en de anderstalige teksten van deze AV die de klant ontvangt, zal de Nederlandstalige tekst doorslaggevend zijn.

13 DEELBAARHEID

Indien enige bepaling (of deel daarvan) van deze AV onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze AV niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat afdwingbaar is of niet strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

14 GESCHILLEN

- 14.1 Al onze overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgisch recht.
- 14.2 Geschillen inzake de uitvoering of interpretatie van deze overeenkomst vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van rechtbanken bevoegd voor het rechtsgebied waar onze maatschappelijke zetel is gevestigd.